

資料：2020年8月    ドライバに関する考察

★「Windows10 でこの機種からデータ取り込みができない」の解決方法

まずはじめに    この手の PC 通信機器は

-----

①USB の形をした    RS-232C（シリアル）通信を行います。

PC につないだ際に    「USB メモリスティックのように」

ドライブとして認識されないものはほぼすべてこの方式です。

②USB つなぐ > com ポートとして認識される（されない）

されなければドライバを入れて    「com ポート」として認識させる

com ポートとは communication port で    PC と機器をつないで通信する窓口のことです。

この com ポート番号を PC と通信ソフトと測定器で同じしないと通信できません。

③できたら測定器の com ポート番号と PC にできた（バーチャル）com ポートの  
番号を合わせて通信速度やいくつかの設定をする。

LOAD    VCP の ON-OFF もここで行う。

④PC のデータ取り込みソフトの com ポート番号もいちおう確認。

この3つのポート番号が合えば通信して

データダウンロードできたり、設定を PC から送れたり    できる    はず。

確認するのはここまでです。

これでできなければ    なにかを見落としているか

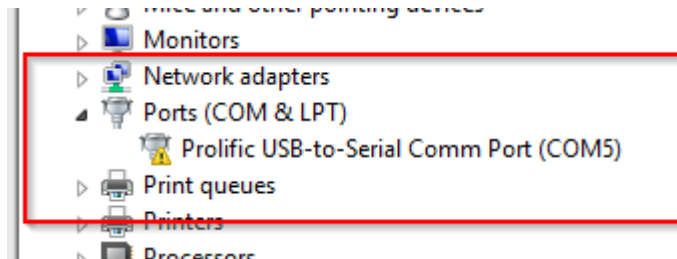
ハード的に壊れているかです。

必要なのは    「com ポートとして認識させるためのドライバ」と

取り込みソフト（Windows10 では大概旧ソフトでも動く）この2点のみです。

-----  
ユーザー様回答

→ドライバは PL2303-Prolific\_DriverInstaller\_v1200.exe  
からインストール済みです。



-----  
パソコンのデバイスマネージャーでは  
Prolific USB-to-Serial Com Port (COM 3)  
として 認識されている。

↓

Prolific 社 PL2303 のドライバを web で探して更新すればよい。

↓

最新のドライバはここからダウンロードいただけます。

[http://www.prolific.com.tw/US/ShowProduct.aspx?p\\_id=225&pcid=41](http://www.prolific.com.tw/US/ShowProduct.aspx?p_id=225&pcid=41)

-----  
ユーザー様回答

→教えていただいたドライバでは、接続できませんでしたが、  
ご指摘のようにドライバの問題だったようです。

ネットで検索して、以下のページ内にある、

<http://www.totalcardiagnostics.com/support/Knowledgebase/Article/View/92/20/prolific-usb-to-serial-fix-official-solution-to-code-10-error>

"PL2303\_64bit\_Installer.exe"をインストールしたところ、認識され、ソフト接続ができるようになりました。

直リンク→[http://www.totalcardiagnostics.com/files/PL2303\\_64bit\\_Installer.exe](http://www.totalcardiagnostics.com/files/PL2303_64bit_Installer.exe)

お手数をおかけしました。

おかげさまで、無事データを取り出すことができました。

-----

解決、まとめ作成

リンク切れ防止のため

ドライバソフトはダウンロードして 弊社内にてストックしておきます。

PL2303\_64bitand32bit\_Installer.zip

※ドライバのご利用はユーザー様ご判断の元に行ってください。

このドライバの不具合による損失について弊社は一切の責を負うことができません。

2020 年 8 月

作成 カスタマー相談センター 徳久